

Verpleegafdeling West 54

Uw persoonlijke folder

Inhoudsopgave

Welkom op verpleegafdeling West 54

Indeling afdeling

Met wie kun u te maken krijgen

Artsenvisite

Een afspraak maken met de specialist , arts-assistent of zaalarts

afdelingsregels

Contactgegevens



Zuyderland is een zorginstelling die zorg biedt in de gehele zorgketen (Cure en Care), wat in deze omvang uniek te noemen is.

Patiënten en cliënten zijn bij ons in vertrouwde handen, vanaf de geboorte tot aan de laatste levensfase. We zijn een service- en persoonsgerichte organisatie van hoge kwaliteit en bieden patiënten en cliënten de mogelijkheden om goed geïnformeerd mee te beslissen wat er wel en niet moet gebeuren.

Onze patiënten en cliënten krijgen volop mogelijkheden om aan te geven welke elementen zij in de zorg belangrijk vinden.



Welkom op verpleegafdeling West 54

U bent opgenomen op verpleegafdeling West 54, Chirurgie. Langs deze weg heten wij u welkom op onze afdeling. Wij realiseren ons dat een opname een ingrijpende gebeurtenis voor kan zijn. Om u snel wegwijs te maken op de afdeling hebben wij een aantal zaken voor u op papier gezet. Deze informatiefolder dient als aanvulling op de brochure 'Opname in Zuyderland Medisch Centrum'. Als u na het lezen van deze folder nog vragen hebt, kunt u deze te allen tijde stellen aan een van de verpleegkundigen.

Indeling afdeling

Verpleegafdeling West 54 ligt op de vijfde etage van Zuyderland Medisch Centrum. De afdeling bestaat uit 2 gedeeltes: B1 met 18 bedden en B2 met 14 bedden.

Met wie kun u te maken krijgen

- Artsen
- Coördinerend verpleegkundige
- Verpleegkundige
- Leerlingverpleegkundige
- Afdelingssecretaresse
- Logistiek medewerker
- Hotelmedewerker A en B.

Artsenvisite

Elke werkdag loopt de arts-assistent visite tussen 08.00 en 11.00 uur. Eenmaal per week bezoekt uw behandelend arts u op de verpleegafdeling. Wij verwachten van u dat u op het genoemde tijdstip op uw kamer aanwezig bent, zodat er afspraken gemaakt kunnen worden over uw behandeling. Het is mogelijk dat uw contactpersoon bij de visite aanwezig is om op deze manier ook geïnformeerd te worden over uw gezondheidstoestand.

Een afspraak maken met de specialist , arts-assistent of zaalarts

Het is ook mogelijk om, in het bijzijn van uw contactpersoon, een uitgebreider gesprek te hebben met de specialist, arts-assistent of de zaalarts. Als u dit wenst, laat het dan weten aan de verpleegkundige van uw unit. Deze kan een familiegesprek voor u plannen.

afdelingsregels

Om de afdeling voor u en uw medepatiënten leefbaar te houden en te zorgen dat onze medewerkers hun werk zo goed mogelijk kunnen doen, is een aantal afdelingsregels opgesteld.

Mobiele telefoons



Op onze verpleegafdeling is het gebruik van mobiele telefoons toegestaan

Het verlaten van de afdeling

- Patiënten die een infuus of subclavia katheter hebben, mogen de afdeling uitsluitend verlaten onder begeleiding.
- Als u de afdeling verlaat, geeft dit dan even door aan het verplegend personeel.

Bezoektijden

De algemeen geldende bezoektijden zijn:

- Van 14.00uur tot 16.00 uur en
- van 19.00 uur tot 20.00uur.
- Naasten kunnen onze patiënten bezoeken vanaf 11.00 (per bed mag 1 naaste aanwezig zijn).

Weekendverlof

Als de arts hiervoor toestemming geeft, is het mogelijk om in aanmerking te komen voor weekendverlof. Weekendverlof houdt in dat u naar huis mag van zaterdagochtend 09.00 uur tot zondagavond 20.00 uur.

Ontslaggesprek

Voordat u ontslagen wordt hebt u een ontslaggesprek met een verpleegkundige. Deze vertelt u wanneer u op controle wordt verwacht, welke leefregels voor u van belang zijn en welke zaken eventueel nog geregeld moeten worden.

Tenslotte

- Hebt u nog vragen? Stelt u ze gerust
- Meld het aan ons als u ontevreden bent! Maar wij horen het uiteraard ook graag als u wel tevreden bent.

Als dit voor u van toepassing is, komt een collega van de apotheek bij u langs om de medicatie te bespreken. Hebt u direct na uw ontslag nog vragen en/of zijn er problemen, dan kunt u uiteraard bellen naar de verpleegafdeling waar opgenomen was. Hebt u vragen van medische aard, dan is het verstandig om contact op te nemen met uw huisarts of uw behandelend arts.

Patiënttevredenheidsonderzoek

Tijdens het ontslaggesprek wordt de vragenlijst van het 'patiënttevredenheidsonderzoek' met u doorgenomen én ontvangt u een vragenlijst over onze verpleegafdeling. Wij hopen dat u de vragenlijst(en) kritisch invult, zodat wij een goed beeld krijgen wat goed ging, wat volgens u verbeterd kan worden en welke knelpunten u ervaren hebt. Met de resultaten van deze vragenlijst willen wij het zorgproces verder verbeteren.

Uitschrijven uit het systeem op de verpleegafdeling

Op de de dag van het ontslag meldt u zich bij een verpleegkundige om u te laten uitschrijven. Dit is noodzakelijk om de Himedkaart van de bedsideterminaal te kunnen inleveren. Nadat u officieel bent afgemeld, krijgt u beneden bij de automaat in de hal de borg en het resterende saldo terug.



Contactgegevens

West 54

Telefoonnummer 088 – 459 5600

Polikliniek Chirurgie

Telefoon: 088-4599719

Bezoekadres:

Locatie Heerlen: 1e verdieping, balie 1.10

Locatie Sittard-Geleen: Oost 11

Internet:

<https://www.zuyderland.nl/specialisme/chirurgie>

